

Prot. n. 12 del 04.01.2021

**Contratto di Manutenzione per Impianti Categoria Affari Plus TG**

(Copia per il cliente)

Le sotto indicate condizioni contrattuali sono riferite al contratto:

	<b>CM 20.092</b>	<b>PRAT.</b>	<b>PR 20.158</b>
Sottoscritto da	<b>IST. 33° RISORGIMENTO e PLESSO VERDOLINO</b>	Per l'impianto di	Via Canonico Scherillo, 47 e V.le Bucoliche - Napoli
Tip. impianto	<b>2 Allarmi TA TP 8.64 E AVS XSTREAM6</b>	Validità	<b>01/01/2021 - 31/12/2021</b>

**Condizioni previste per il servizio ordinario per ciascun impianto:**

- ✓ effettuazione **n° 2 ispezioni** manutentive programmate e di **n° 2 interventi tecnici straordinari**, della durata massima di 2 ore in loco, a n/s carico, per guasti al sistema che non siano conseguenti ad atti di effrazione, manomissioni, errate manovre dell'utente, sovratensioni elettriche, **modifiche di impostazione del router ADSL** ;
- ✓ **per l'impianto antintrusione**, se il sistema è predisposto e su consenso dell'utente l'effettuazione di **n° 2 controlli** manutentivi programmati **attraverso collegamento WEB** e **n° 2** su richiesta dell'utente;
- ✓ **modifiche di programmazione degli orari** di attivazione e disattivazione impianto per un totale di **4 operazioni mensili**;
- ✓ effettuazione delle prestazioni non previste dal contratto alle condizioni economiche appresso riportate e con **sconto del 20%**, su eventuali ricambi e sulle prestazioni di manodopera;
- ✓ operatività del servizio, dalle ore 8,00 alle ore 18,00 di ogni giorno feriali;
- ✓ tempi d'intervento entro la giornata lavorativa (escluso sabato) successiva alla richiesta se pervenuta entro le ore 12;
- ✓ accesso al **"Servizio di Emergenza Telefonico"** operante 24 ore su 24, con possibilità di intervento tecnico a pagamento alle condizioni appresso riportate.

**Prestazioni previste per il Servizio di Telegestione - (Se la centrale è predisposta)**

Prevede, se l'impianto è predisposto, il collegamento dell'unità di gestione dell'impianto "antintrusione" al nostro **"Centro di Telegestione"**, tramite **collegamento WEB**, a condizione che la centrale sia corredata di scheda di interfacciamento alla rete Lan e collegata al router della rete ADSL.

Al Centro perverranno in tempo reale segnalazioni di anomalie e guasti e su consenso dell'utente, si potranno effettuare operazioni di telecontrollo e tele manutenzione secondo le disposizioni dell'utente.

**Modalità di richiesta degli interventi per cambio orari di attivazione e disattivazione impianto**

La richiesta dovrà pervenire entro le ore 12 dei giorni feriali, escluso il sabato, e potrà essere attuata solo se il collegamento web è funzionante, diversamente dovrà intervenire il V/s personale tecnico agendo sui comandi della centrale. Per richieste pervenute dopo le 12.00, il sabato o nei giorni festivi potrà intervenire il nostro servizio di emergenza e l'intervento sarà a pagamento secondo le tariffe appresso riportate.

**Modalità di effettuazione delle visite di manutenzione programmate**

Le visite di manutenzione **On Site** verranno effettuate secondo un programma concordato con l'utente, al termine di ogni controllo sarà rilasciato all'utente e/o al committente un rapporto di intervento indicante le operazioni effettuate ed eventuali anomalie riscontrate, che se non risolvibili al momento, saranno oggetto di invio di una relazione tecnica, indicante la natura del guasto o mal funzionamento del sistema, gli eventuali interventi da eseguire e i costi necessari per il ripristino.

La visita di manutenzione ordinaria non potrà essere programmata nei periodi compresi tra il **20 luglio e il 10 settembre e dal 10 dicembre al 10 gennaio**.

**Nuovi Servizi**

Da quest'anno sono compresi nel contratto di manutenzione nuovi servizi, grazie a nuovi software o aggiornamenti installati, sia sul nostro **Centro Telegest** sia sulle centrali installate sui V/s impianti. Ora è possibile effettuare **interventi manutentivi on line** che vanno ad aggiungersi a quelli on site, che ci consentono di controllare la quasi totalità dei parametri del sistema, di verificare il corretto funzionamento e il credito della **Sim inserita sul vettore telefonico GSM/GPRS** e per talune centrali la possibilità di disporre di una **APP** per il controllo remoto tramite Smartphone o Tablet da parte dell'utente. Queste nuove funzionalità hanno comportato un minimo aumento dei canoni dei contratti.

**Importi e Tariffe**

L'importo del contratto e le condizioni economiche collegate sono indicati nella tabella sotto riportata. Nei casi di interventi a pagamento, vale a dire nei casi di interventi conseguenti ad atti di effrazione, manomissioni, errate manovre dell'utente, sovratensioni elettriche, **modifiche di impostazione del router ADSL**, o variazioni richieste dal cliente (es. spostamento delle apparecchiature), le ore di lavoro saranno calcolate in funzione del tempo impiegato sul posto di lavoro e ciò per ogni unità lavorativa; la tariffa oraria va calcolata in frazioni minime di 30 minuti.

L'importo di eventuali apparecchiature da sostituire verrà rilevato dal nostro listino assistenza, in vigore al momento dell'intervento, che comprendono sia il costo del materiale che gli oneri di installazione e programmazione.

In caso di variazioni delle condizioni contrattuali o in caso di variazione del costo del contratto superiore all'indice di inflazione annuo calcolato dall'ISTAT, sarà data comunicazione all'utente con almeno 60 giorni di anticipo, rispetto alla scadenza, in modo da fornire il tempo utile per l'invio di una eventuale disdetta.

**Servizio di emergenza**

Il Servizio prevede la reperibilità tecnica telefonica **gratuita operante 24 ore su 24**. Prevede inoltre la possibilità di effettuare interventi on site nella stessa giornata della chiamata (entro 4 ore) alle condizioni sotto riportate:

Per richieste pervenute nei Feriali entro le ore 16,00 e Sabato non festivo entro le ore 10,00		Tariffe ordinarie non scontate
In tutti gli altri casi	Feriali dopo le 16,00, sabato dopo le 10,00, festivi e notturni	Tariffe maggiorate del 60%

**Condizioni economiche – Contratto Affari Plus TG (importi iva esclusa)**

Importo contratto Iva esclusa	Validità	Diritto fisso* comprensivo delle prime 2 ore di lavoro in loco	Tariffa oraria* x 1 unità	Interv. Web per modifiche progr.orario (emergenza)
€ 1.000,00	1 gen 21 - 31 dic 21	€ 150,00	€ 45,00	€ 25,00

\*Tariffe di listino da scontare del 20% da applicare per interventi a pagamento nei casi previsti (Iva esclusa)

**Sottoscrizione Contratto**

Il committente, nella persona del ..... dichiara di accettare in ogni sua parte senza riserva alcuna le condizioni riportate nel presente contratto costituito da pag. 6. Si precisa che in caso di divergenze o contestazioni relative al nostro operato il foro competente è quello di Napoli.

data	Il committente	Il fornitore Evotek Srl
04.01.2021	LA DIRIGENTE SCOLASTICA Dott.ssa <i>Valeria Hannonjanni</i>	Il responsabile commerciale <i>Alfredo Bracale</i>

**Autorizzazione al trattamento dei dati personali**

Il committente autorizza la **Evotek Srl** (ai sensi dell'articolo. 10 della legge 675/96 del 31/12/1996) al trattamento dei propri dati personali, e dei dati rilevati dai controlli tecnici in **Telegestione**, ai soli fini interni per consentire la normale e corretta assistenza dell'impianto oggetto del presente contratto.

data	Il committente	Il fornitore Evotek Srl
04.01.2021	LA DIRIGENTE SCOLASTICA Dott.ssa <i>Valeria Hannonjanni</i>	Il responsabile commerciale <i>Alfredo Bracale</i>

In caso di accettazione apporre data e firma e inviare copia della presente pagina a mezzo e.mail

**Contratto di Manutenzione per Impianti Categoria Affari Plus TG**

(Copia per il cliente)

Le sotto indicate condizioni contrattuali sono riferite al contratto:

	<b>CM 20.092</b>	<b>PRAT.</b>	<b>PR 20.158</b>
Sottoscritto da	<b>IST. 33° RISORGIMENTO e PLESSO VERDOLINO</b>	Per l'impianto di	<b>Via Canonico Scherillo, 47 e V.le Bucoliche - Napoli</b>
Tip. impianto	<b>2 Allarmi TA TP 8.64 E AVS XSTREAM6</b>	Validità	<b>01/01/2021 – 31/12/2021</b>

**Condizioni previste per il servizio ordinario per ciascun impianto:**

- ✓ effettuazione **n° 2 ispezioni** manutentive programmate e di **n° 2 interventi tecnici straordinari**, della durata massima di 2 ore in loco, a n/s carico, per guasti al sistema che non siano conseguenti ad atti di effrazione, manomissioni, errate manovre dell'utente, sovratensioni elettriche, **modifiche di impostazione del router ADSL** ;
- ✓ **per l'impianto antintrusione**, se il sistema è predisposto e su consenso dell'utente l'effettuazione di **n° 2 controlli** manutentivi programmati **attraverso collegamento WEB** e **n° 2** su richiesta dell'utente;
- ✓ **modifiche di programmazione degli orari** di attivazione e disattivazione impianto per un totale di **4 operazioni mensili**;
- ✓ effettuazione delle prestazioni non previste dal contratto alle condizioni economiche appresso riportate e con **sconto del 20%**, su eventuali ricambi e sulle prestazioni di manodopera;
- ✓ operatività del servizio, dalle ore 8,00 alle ore 18,00 di ogni giorno feriali;
- ✓ tempi d'intervento entro la giornata lavorativa (escluso sabato) successiva alla richiesta se pervenuta entro le ore 12;
- ✓ accesso al **"Servizio di Emergenza Telefonico"** operante 24 ore su 24, con possibilità di intervento tecnico a pagamento alle condizioni appresso riportate.

**Prestazioni previste per il Servizio di Telegestione - (Se la centrale è predisposta)**

Prevede, se l'impianto è predisposto, il collegamento dell'unità di gestione dell'impianto "antintrusione" al nostro **"Centro di Telegestione"**, tramite **collegamento WEB**, a condizione che la centrale sia corredata di scheda di interfacciamento alla rete Lan e collegata al router della rete ADSL.

Al Centro perverranno in tempo reale segnalazioni di anomalie e guasti e su consenso dell'utente, si potranno effettuare operazioni di telecontrollo e tele manutenzione secondo le disposizioni dell'utente.

**Modalità di richiesta degli interventi per cambio orari di attivazione e disattivazione impianto**

La richiesta dovrà pervenire entro le ore 12 dei giorni feriali, escluso il sabato, e potrà essere attuata solo se il collegamento web è funzionante, diversamente dovrà intervenire il V/s personale tecnico agendo sui comandi della centrale. Per richieste pervenute dopo le 12.00, il sabato o nei giorni festivi potrà intervenire il nostro servizio di emergenza e l'intervento sarà a pagamento secondo le tariffe appresso riportate.

**Modalità di effettuazione delle visite di manutenzione programmate**

Le visite di manutenzione **On Site** verranno effettuate secondo un programma concordato con l'utente, al termine di ogni controllo sarà rilasciato all'utente e/o al committente un rapporto di intervento indicante le operazioni effettuate ed eventuali anomalie riscontrate, che se non risolvibili al momento, saranno oggetto di invio di una relazione tecnica, indicante la natura del guasto o mal funzionamento del sistema, gli eventuali interventi da eseguire e i costi necessari per il ripristino.

La visita di manutenzione ordinaria non potrà essere programmata nei periodi compresi tra il **20 luglio e il 10 settembre e dal 10 dicembre al 10 gennaio**.

**Nuovi Servizi**

Da quest'anno sono compresi nel contratto di manutenzione nuovi servizi, grazie a nuovi software o aggiornamenti installati, sia sul nostro **Centro Telegest** sia sulle centrali installate sui V/s impianti. Ora è possibile effettuare **interventi manutentivi on line** che vanno ad aggiungersi a quelli on site, che ci consentono di controllare la quasi totalità dei parametri del sistema, di verificare il corretto funzionamento e il credito della **Sim inserita sul vettore telefonico GSM/GPRS** e per talune centrali la possibilità di disporre di una **APP** per il controllo remoto tramite Smartphone o Tablet da parte dell'utente. Queste nuove funzionalità hanno comportato un minimo aumento dei canoni dei contratti.