

**Contratto di Manutenzione per Impianti Categoria Affari Plus TG WEB (Copia per Evotek)**

Le sotto indicate condizioni contrattuali sono riferite al contratto:

	CM 22.101	PRAT.	PR 22.154
Sottoscritto da	IST. 33° RISORGIMENTO e PLESSO VERDOLINO	Per l'impianto di	Via Canonico Scherillo, 47 e V.le Bucoliche - Napoli
Tip. impianto	2 Allarmi TA TP 8.64 E AVS XSTREAM6	Validità	01/01/23 - 31/12/23

**Condizioni previste per il servizio ordinario per ciascun impianto:**

- ✓ effettuazione n° 1 ispezioni manutentive programmate, n. 1 ispezione su richiesta dall'utente e di n° 2 interventi tecnici straordinari, della durata massima di 1 ora in loco, a n/s carico, per guasti al sistema che non siano conseguenti ad atti di effrazione, manomissioni, errate manovre dell'utente, sovratensioni elettriche, **modifiche di impostazione del router ADSL** ;
- ✓ per l'impianto antintrusione, se il sistema è predisposto e su consenso dell'utente l'effettuazione di n° 2 controlli manutentivi programmati attraverso collegamento WEB e n° 2 su richiesta dell'utente;
- ✓ effettuazione delle prestazioni non previste dal contratto alle condizioni economiche appresso riportate e con sconto del 20%, su eventuali ricambi e sulle prestazioni di manodopera;
- ✓ operatività del servizio, dalle ore 8,00 alle ore 18,00 di ogni giorno feriale;
- ✓ tempi d'intervento entro la giornata lavorativa (escluso sabato) successiva alla richiesta se pervenuta entro le ore 12;
- ✓ accesso al "Servizio di Emergenza Telefonico" operante 24 ore su 24, con possibilità di intervento tecnico a pagamento alle condizioni appresso riportate.

**Prestazioni previste per il Servizio di Telegestione - (Se la centrale è predisposta)**

Prevede, se l'impianto è predisposto, il collegamento dell'unità di gestione dell'impianto "antintrusione" al nostro "Centro di Telegestione", tramite collegamento WEB, a condizione che la centrale sia corredata di scheda di interfacciamento alla rete Lan e collegata al router della rete ADSL o in alternativa di un vettore telefonico GPRS.

Al Centro perverranno in tempo reale segnalazioni di anomalie e guasti e su consenso dell'utente, si potranno effettuare operazioni di telecontrollo e tele manutenzione secondo le disposizioni dell'utente.

**Modalità di effettuazione delle visite di manutenzione programmate**

Le visite di manutenzione On Site verranno effettuate secondo un programma concordato con l'utente, al termine di ogni controllo sarà rilasciato all'utente e/o al committente un rapporto di intervento indicante le operazioni effettuate ed eventuali anomalie riscontrate, che se non risolvibili al momento, saranno oggetto di invio di una relazione tecnica, indicante la natura del guasto o mal funzionamento del sistema, gli eventuali interventi da eseguire e i costi necessari per il ripristino.

La visita di manutenzione ordinaria non potrà essere programmata nei periodi compresi tra il **20 luglio e il 10 settembre e dal 10 dicembre al 10 gennaio**.

**Nuovi Servizi**

Da quest'anno sono compresi nel contratto di manutenzione nuovi servizi, grazie a nuovi software o aggiornamenti installati, sia sul nostro **Centro Telegest** sia sulle centrali installate sui V/s impianti. Ora è possibile effettuare **interventi manutentivi on line** che vanno ad aggiungersi a quelli on site, che ci consentono di controllare la quasi totalità dei parametri del sistema, di verificare il corretto funzionamento e il credito della **Sim inserita sul vettore telefonico** GSM/GPRS e per talune centrali la possibilità di disporre di una **APP** per il controllo remoto tramite Smartphone o Tablet da parte dell'utente. Queste nuove funzionalità hanno comportato un lieve aumento del canone del Vs contratto.

**Importi e Tariffe**

L'importo del contratto e le condizioni economiche collegate sono indicati nella tabella sotto riportata. Nei casi di interventi a pagamento, vale a dire nei casi di interventi conseguenti ad atti di effrazione, manomissioni, errate manovre dell'utente, sovratensioni elettriche, **modifiche di impostazione del router ADSL**, o variazioni richieste dal cliente (es. spostamento delle apparecchiature), le ore di lavoro saranno calcolate in funzione del tempo impiegato sul posto di lavoro e ciò per ogni unità lavorativa; la tariffa oraria va calcolata in frazioni minime di 30 minuti.

L'importo di eventuali apparecchiature da sostituire verrà rilevato dal nostro listino assistenza, in vigore al momento dell'intervento, che comprende sia il costo del materiale che gli oneri di installazione e programmazione.

In caso di variazioni delle condizioni contrattuali o in caso di variazione del costo del contratto superiore all'indice di inflazione annuo calcolato dall'ISTAT, sarà data comunicazione all'utente con almeno 60 giorni di anticipo, rispetto alla scadenza, in modo da fornire il tempo utile per l'invio di una eventuale disdetta.

**Servizio di emergenza**

Il Servizio prevede la reperibilità tecnica telefonica **gratuita operante 24 ore su 24**. Prevede inoltre la possibilità di effettuare interventi on site nella stessa giornata della chiamata (entro 4 ore) alle condizioni sotto riportate:

Per richieste pervenute nei Feriali entro le ore 16,00 e Sabato non festivo entro le ore 10,00		Tariffe ordinarie non scontate
In tutti gli altri casi	Feriali dopo le 16,00, sabato dopo le 10,00, festivi e notturni	Tariffe maggiorate del 60%

**Condizioni economiche – Contratto Affari Plus TG (importi iva esclusa)**

Importo contratto Iva esclusa	Validità	Diritto fisso* comprensivo della prima ora di lavoro in loco x 1 unità	Tariffa oraria* x 1 unità	Interv. Web per operazioni non previste in contratto
€ 1.000,00 + IVA	1 GEN 23 31 DIC 23	€ 150,00	€ 45,00	€ 25,00

\*Tariffe di listino da scontare del 20% da applicare per interventi a pagamento nei casi previsti (Iva esclusa)

**Sottoscrizione Contratto**

Il committente, nella persona del D.S. dichiara di accettare in ogni sua parte senza riserva alcuna le condizioni riportate nel presente contratto costituito da pag. 6. Si precisa che in caso di divergenze o contestazioni relative al nostro operato il foro competente è quello di Napoli.

data	Il committente <b>LA DIRIGENTE SCOLASTICA</b> Dot.ssa <u>Valeria Lamorgelli</u>	Il fornitore Evotek Srl Il responsabile commerciale <u>Alfredo Bracale</u>
------	---	--

**Autorizzazione al trattamento dei dati personali**

Il committente autorizza la **Evotek Srl** (ai sensi dell'articolo. 10 della legge 675/96 del 31/12/1996) al trattamento dei propri dati personali, e dei dati rilevati dai controlli tecnici in **Telegestione**, ai soli fini interni per consentire la normale e corretta assistenza dell'impianto oggetto del presente contratto.

data	Il committente <b>LA DIRIGENTE SCOLASTICA</b> Dot.ssa <u>Valeria Lamorgelli</u>	Il fornitore Evotek Srl Il responsabile commerciale <u>Alfredo Bracale</u>
------	---	--

In caso di accettazione apporre data e firma e inviare copia della presente pagina a mezzo e.mail